

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΝΟΜΑ: ΜΑΡΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΟ: ΤΣΑΓΚΑΝΟΥ

Email: mtsagkanou@yahoo.com

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

- **2024/2025**- Μεταδιδακτορική Έρευνα: «Η διάσταση του φύλου της επισφαλούς εργασίας στον ξενοδοχειακό κλάδο. Ο αντίκτυπος της διοίκησης συγκρούσεων και της συμβουλευτικής κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid- 19». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών.
- **2022** - Διδακτορικό Δίπλωμα, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών. Τίτλος Δ.Δ: «Ισορροπία εργασιακής και οικογενειακής ζωής, εργασιακή ικανοποίηση και συμβουλευτική (mentoring) στους ξενοδοχειακούς οργανισμούς», Βαθμός: Άριστα 10 Doi 10.12681/eadd/51568.
- **2013** - Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στις «Νέες Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων», (MBA), Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Διπλωματική Διατριβή: «Η κοινωνική παράμετρος στην προστασία της ιδιωτικότητας του ατόμου – χρήση Νέων Τεχνολογιών». Βαθμός: Άριστα 10.
- **2006** - Πτυχίο: Τμήμα Κοινωνιολογίας, Σχολή Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Πάντειο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Βαθμός: Λίαν Καλώς 7.09.

ΆΡΘΡΑ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

1. Polychroniou, P., Tsagkanou, M., Vasilagkos, T., & Manousakis, E. (2025). A gender perspective on precarious employment: temporariness and its impact on conflict management and mentoring in the hospitality industry. *Journal of Hospitality and Tourism Horizons*, 1(3), 250-267. <https://doi.org/10.1108/JHTH-02-2025-0021>.
2. Tsagkanou, M., & Polychroniou, P. (2023). The relationship between work–family conflict, job satisfaction and mentoring in the hotel industry in Greece: The role of gender and working environment. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 22(3), 372-395. <https://doi.org/10.1080/15332845.2023.2180726>.
3. Tsagkanou, M., Polychroniou, P., & Vasilagkos, T. (2022). The impact of mentoring on work-family balance and job satisfaction in the hotel industry in Greece: The mediating role of working environment and flexibility. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 21(4), 572-592 <https://doi.org/10.1080/15332845.2022.21066>.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

1. Polychroniou P., Tsagkanou M., Vasilagkos T., Manousakis E (2025), "Precarious work, conflict management and mentoring in hotel organizations after the pandemic", Accepted for presentation at the 18th Annual EuroMed Conference, Exploring New Horizons in Business and Management, September 10 th -12 th , 2025 Porto, Portugal.
2. Polychroniou P., Tsagkanou M., Vasilagkos T., Manousakis E (2025), "Investigating the dimensions of precarious work: The case of the Greek hotel industry", Accepted for presentation at the 18th Annual EuroMed Conference, Exploring New Horizons in Business and Management, September 10 th -12 th , 2025 Porto, Portugal.
3. Tsagkanou, M., Polychroniou, P. and Vasilagkos, T. (2020), "The impact of Mentoring on Work-Family balance and Job Satisfaction: The mediating role of Work Demands and Flexibility", 13th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, Business Theory and Practice Across Industries and Markets, September 9-10.

ΒΡΑΒΕΙΑ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Conference Highly Commended Paper Award, September 2020, 13th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, Business Theory and Practice Across Industries and Markets, September 9-10.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- **01/2024** έως **10/2025** - Συμμετοχή ως Μεταδιδάκτωρ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, Δράση: «Χρηματοδότηση της Βασικής Έρευνας (Οριζόντια υποστήριξη όλων των Επιστημών), Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης, «*Η διάσταση του φύλου της επισφαλούς εργασίας στον ξενοδοχειακό κλάδο. Ο αντίκτυπος της διοίκησης συγκρούσεων και της συμβουλευτικής κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid- 19*». Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών.
- **3/2020** έως **6/2021** - Συμμετοχή ως υποψήφια διδάκτωρ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ-ΚΥΚΛΟΣ Β΄, ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «*Προσδιοριστικοί παράγοντες ισορροπίας εργασιακής - οικογενειακής ζωής, εργασιακής ικανοποίησης και συμβουλευτικής (mentoring) σε μεγάλους ξενοδοχειακούς οργανισμούς την περίοδο της κρίσης*».

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- **05/2025** : Διεξαγωγή σεμιναρίων εαρινού εξαμήνου του ΠΜΣ "Λογιστική στο Σύγχρονο Περιβάλλον Διοίκησης" με τίτλο "Μεθοδολογία συγγραφής διπλωματικών εργασιών", Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών.

- **05/2024:** Διεξαγωγή σεμιναρίων εαρινού εξαμήνου του ΠΜΣ "Λογιστική στο Σύγχρονο Περιβάλλον Διοίκησης" με τίτλο "Μεθοδολογία συγγραφής διπλωματικών εργασιών", Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών.
- **10/2022 έως 02/2023:** Διδασκαλία: Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, μάθημα: «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ».
- **02/2023 έως 06/2023:** Διδασκαλία: Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, μάθημα: «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΣΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ».
- **05/2023 έως 06/2023:** Διεξαγωγή σεμιναρίων εαρινού εξαμήνου του ΠΜΣ "Λογιστική στο Σύγχρονο Περιβάλλον Διοίκησης" με τίτλο "Μεθοδολογία συγγραφής διπλωματικών εργασιών", Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- **2018/2019:** Διοικητικό στέλεχος, Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Γραφείο Αντιπεριφερειάρχη Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας
- **2014:** Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Περιφερειακό ΚΕΚ.
- **2012/2013:** Ωρομίσθια Καθηγήτρια, Δημόσιο ΙΕΚ Πάτρας, *μάθημα: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ*.
- **2012/2013:** Διοικητικό στέλεχος, Γενικό Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ρίου «Παναγία η Βοήθεια».
- **2011:** Συντονίστρια του προγράμματος «*Βοήθεια στο σπίτι*», Φροντίδα Ζωής-ΑΦΟΙ Κουμανάκου και ΣΙΑ Ε.Ε
- **2009/2011:** Διοικητικός υπάλληλος, Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων, Εισαγγελία Ανηλίκων Πατρών, (18 μήνες, 2009-2011)
- **2007/2008:** Υπεύθυνη τεχνοδιοικητικής υποστήριξης του προσωπικού Διεύθυνσης Κοινωνικής Πρόνοιας Ν.Α Αχαΐας, για το έργο «*Πληροφοριακή Οργάνωση της Κοινωνικής Πρόνοιας*», Master ΚΕΚ.

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- Αγγλικά: πολύ καλή γνώση

ΓΝΩΣΕΙΣ Η/Υ

- MS Word, MS Excel, MS Access, PowerPoint, Internet, Windows, Εισαγωγή Η/Υ, Πιστοποίηση ECDL.
- ERP, Στατιστικά πακέτα: SPSS, Minitab, R, Eviews.

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- «Ολοκληρωμένη Μεθοδολογία Διδασκαλίας - Περιεχόμενο μάθησης, εκπαιδευτικές μέθοδοι και υποκίνηση», Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, 300 ώρες, 2017-2018
- «Εκπαίδευση Εκπαιδευτών και Ποιότητα στη Δια Βίου Μάθηση», Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων – Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας, «Προγράμματα Δια Βίου Εκπαίδευσης για την ανάπτυξη οριζόντιων και κοινωνικών δεξιοτήτων», 70 ώρες, 2015
- «Διοικητικές και Οργανωτικές Ικανότητες», Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων ΕΣΕΕ, της Πράξης «Προγράμματα Δια Βίου Εκπαίδευσης από τους κοινωνικούς εταίρους για την ανάπτυξη οριζόντιων και κοινωνικών δεξιοτήτων», 70 ώρες, 2015
- «Οικονομία, Διοίκηση - Επιχειρήσεις», Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων, Γενική Γραμματεία δια βίου μάθησης, 250 ώρες, 2011

ΛΟΙΠΑ

- ***ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ:***

- International Journal of Contemporary Hospitality Management
- International Journal of Hospitality & Tourism Administration
- Journal of Hospitality and Tourism Horizons
- International Journal of Conflict Management

- ***Μέλος του Μητρώου Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής(ΙΕΠ)***