

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ξενάκης Αλέξανδρος

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΕ5080	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Ε'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις ($13 \cdot 3 = 39/30 = 1,3$)		3	1,3
Πρόσδος επί του 1/3 της ύλης ($4 \cdot 3 \cdot 2 = 24/30 = 0,8$)			0,8
Τελική Εξέταση ($39 \cdot 2 = 78/30 = 2,6$)			2,6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>		ΣΥΝΟΛΟ	5 (4,7)
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ και ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά (κατ' εξαίρεση τα Αγγλικά για τους φοιτητές Erasmus)		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα επιδιώκει μαθησιακά αποτελέσματα σε επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Πιο συγκεκριμένα, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να αποκτήσουν:

Γνώσεις:

Το μάθημα παρέχει μια πρώτη γνωστική προσέγγιση των Πληροφορικών Συστημάτων ως εργαλείο άσκησης λειτουργικής διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών. Το περιεχόμενο του μαθήματος καλύπτει τις βασικές έννοιες της διοικητικής λειτουργίας στο πλαίσιο της ψηφιακής πραγματικότητας. Αρχικά καλύπτονται οι έννοιες των τεχνολογικών διαστάσεων των πληροφοριακών συστημάτων (υλικό, λογισμικό, πληροφορία, βάσεις δεδομένων, τηλεπικοινωνίες, ασφάλεια). Στη συνέχεια παρουσιάζονται μέσα από περιπτωσιολογικές μελέτες δυνητικές επιχειρησιακές εφαρμογές τους καθώς και οι δυνατότητες ανάπτυξης και διαχείρισης των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης. Δίνεται έμφαση στις έννοιες του ηλεκτρονικού επιχειρείν και των ψηφιακών αγορών υπό το πρίσμα της λειτουργίας της παγκόσμιας οικονομίας. Η βασική συζήτηση των εννοιών ολοκληρώνεται με τη συσχέτιση πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών λήψης αποφάσεων, με σκοπό την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε ένα περιβάλλον διεθνούς ανταγωνισμού. Τέλος παρουσιάζονται τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που ανακύπτουν, ιδιαίτερα στο πλαίσιο της εξελισσόμενης τεχνολογίας τεχνητής νοημοσύνης, αλλά και οι πολλαπλασιαστικές δυνατότητες που προκύπτουν από την ανάπτυξη των νέων αυτών τεχνολογικών δυνατοτήτων.

Ικανότητες:

Στόχος είναι η βασική κατάρτιση σε θέματα πληροφοριακών συστημάτων και η απόκτηση αντίληψης του ψηφιακού πλαισίου λειτουργίας της διοίκησης στο διεθνές γίγνεσθαι.

Δεξιότητες:

Απόκτηση δεξιοτήτων χρήσης εφαρμοσμένων εργαλείων πληροφορικής που συνδέονται με τη πρακτική αξιοποίηση των ανωτέρω γνωστικών αντικειμένων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...
	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αναπτύσσεται σε 13 μαθήματα.

Τίτλος ενότητας	Βιβλιογραφία	Σύνδεσμος παρουσίασης
1. Τα πληροφορικά συστήματα στη ψηφιακή εποχή	(Δ.Ε. Ι κεφ. 1)	
2. Η υποδομή της Τεχνολογίας πληροφοριών – Υλικό και λογισμικό	(Δ.Ε. Ι κεφ. 5)	
3. Βασικές έννοιες διαχείρισης επιχειρηματικών & επιχειρησιακών πληροφοριών – Διαχείριση βάσεων δεδομένων και πληροφοριών	(Δ.Ε. Ι κεφ. 6)	
4. Τηλεπικοινωνίες – Διαδίκτυο και ασύρματη επικοινωνία	(Δ.Ε. Ι κεφ. 7)	
5. Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	(Δ.Ε. Ι κεφ. 8)	
6. Επιχειρησιακές εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων	(Δ.Ε. Ι κεφ. 9)	
7. Ανάπτυξη και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων	(Δ.Ε. Ι κεφ. 12)	
8. Ηλεκτρονικό επιχειρείν και συνεργασία σε παγκόσμιο επίπεδο	(Δ.Ε. Ι κεφ. 2)	
9. Ψηφιακές Αγορές & Ψηφιακά Αγαθά	(Δ.Ε. Ι κεφ. 10)	
10. Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος με πληροφορικά συστήματα	(Δ.Ε. Ι κεφ. 3)	
11. Βελτίωση της λήψης αποφάσεων και διαχείριση της τεχνητής νοημοσύνης)	(Δ.Ε. Ι κεφ. 11)	
12. Ηθικά και κοινωνικά ζητήματα σχετικά με τα πληροφορικά συστήματα	(Δ.Ε. Ι κεφ. 4)	
13. Εργαστηριακές ασκήσεις και ανακεφαλαίωση		
Τρόποι αξιολόγησης φοιτητή:		
Πρόοδος επί του 1/3 της ύλης	Ερώτηση ανάπτυξης, την 5 ^η εβδομάδα του εξαμήνου κατά τη διάρκεια του μαθήματος, ωριαία διάρκεια, βαθμολογική βαρύτητα 25%.	
Τελική Εξέταση	Ερωτήσεις ανάπτυξης, στο τέλος του εξαμήνου, βαθμολογική βαρύτητα 75%	

Η αρίθμηση αναφέρεται στην αντίστοιχη εβδομάδα του μαθήματος

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Κατά την παράδοση, προβολή παρουσιάσεων powerpoint και χρήση πολυμέσων, όπως προβολή βίντεο. Επικοινωνία με φοιτητές με e-mail, αξιοποίηση της πλατφόρμας eclass για την ανάρτηση ανακοινώσεων, σημειώσεων και συμπληρωματικού προς τα συγγράμματα ψηφιακού υλικού.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	13 Εβδ. x 3 ώρες = 39 ώρες
	Πρόοδος	4 Εβδ. x 3 ώρες x 2 = 24 ώρες
	Τελικές εξετάσεις	13 Εβδ. x 3 ώρες x 2 = 78 ώρες
	Σύνολο Μαθήματος	141
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά (κατ' εξαίρεση στα Αγγλικά για τους φοιτητές Erasmus). Μέθοδοι αξιολόγησης: • τελικές εξετάσεις*, 75% βαθμολογίας • γραπτή Πρόοδος*, 25% βαθμολογίας • Ειδικώς για τους φοιτητές Erasmus προβλέπεται απαλλακτική εργασία μεγέθους 3.500 λέξεων στην αγγλική γλώσσα. * Δεν γίνονται δεκτές βαθμολογικές ρήτρες εκ μέρους των φοιτητών/τριών * Δεν παρέχεται για κανένα λόγο δυνατότητα εξέτασης εναλλακτικής της προσφερόμενης (π.χ. απαλλακτική εργασία) ούτε εξέτασης σε διαφορετική ημερομηνία. Αυτό ισχύει τόσο για τις εξετάσεις όσο και για την Πρόοδο. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Προόδου, ατομικής εργασίας εξαμήνου & τελικών γραπτών εξετάσεων: Κάθε απάντηση σταθμίζεται συνεκτιμώντας τα ακόλουθα: Πληρότητα: Η απάντηση καλύπτει εξ ολοκλήρου το ζητούμενο ή παρουσιάζει μικρά ή μεγάλα κενά; Υπάρχει επαρκής επεξήγηση ή διατυπώνονται οι σκέψεις «τηλεγραφικά»; Πληρότητα δεν σημαίνει απαραίτητα μακροσκελείς απαντήσεις, ούτε επέκταση σε γενικότερα θέματα που δεν αφορούν ευθέως το ζητούμενο, ούτε αναφορά σε λεπτομέρειες που δεν προσθέτουν τίποτε επί της ουσίας. Τεκμηρίωση: Αφορά την υποστήριξη και αιτιολόγηση της απάντησης η οποία μπορεί να περιλαμβάνει και παραπομπή σε εμπειρικά παραδείγματα.	

	Ακρίβεια: Αφορά, πρώτα απ' όλα, την εκφραστική διατύπωση της απάντησης. Δηλαδή, να είναι σαφές και συγκεκριμένο το νόημά της. Να μην είναι έτσι ώστε να έχει στοιχεία ασάφειας ή απροσδιοριστίας ή να αφήνει απορία στον αναγνώστη διότι μπορεί να σημαίνει και τούτο και το άλλο. Η ακρίβεια αφορά και την ουσία του θέματος. Λογική δομή: Η απάντηση δεν πρέπει να δίνει την εντύπωση ακατάστατων σκέψεων χωρίς εσωτερική συνοχή, ακόμη κι αν αυτές οι σκέψεις είναι ως τέτοιες ορθές. Πρέπει να καθίσταται σαφές πώς συνδέονται οι σκέψεις μεταξύ τους ώστε να βγάζουν από κοινού νόημα και να παρουσιάζουν ένα ολοκληρωμένο σύνολο. Να φαίνεται ποιες είναι οι κύριες ιδέες, ποιες οι υποστηρικτικές, ποιο το ουσιώδες, ποιο το δευτερεύον και πώς καταλήγεται από τη μία ιδέα στην επόμενη. Ποια σχέση τις διέπει και γιατί αυτή η σειρά που επιλέξατε είναι εύλογη. Ικανότητα κρίσης: Η ικανότητα κρίσης αφορά όλα τα παραπάνω. Δηλαδή, χρησιμοποιείτε την κρίση σας προκειμένου να εκτιμήσετε πώς καθίσταται <i>πλήρης</i> μια απάντηση, επομένως κρίνετε εάν κινήσετε εντός ή εκτός θέματος, τι είναι ουσιώδες για αυτό και ποια είναι τα επιμέρους τμήματά του. Την κρίση σας χρησιμοποιείτε κι όσον αφορά την <i>τεκμηρίωση</i>, καθώς αποφασίζετε τι είναι προφανές και τι χρειάζεται να καταδειχθεί με περισσότερα λόγια. Εξίσου, εφόσον είστε <i>ακριβείς</i> σημαίνει ότι επιλέξατε τις κατάλληλες διατυπώσεις, μπαίνοντας στη θέση του αναγνώστη και βοηθώντας τον να κατανοήσει τι θέλετε να πείτε. Επίσης, η επίτευξη <i>λογικής δομής</i> και <i>συνοχής</i> σημαίνει ότι ιεραρχήσατε και κατατάξατε τις ιδέες σας έτσι ώστε να μπουκ στην κατάλληλη σειρά, καθιστώντας εμφανή τη συσχέτιση και τη συμπληρωματικότητα τους.
--	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά διδακτικά εγχειρίδια (Δ.Ε.):

I) Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης Συγγραφείς: Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon¹⁴ Αμερικανική Έκδοση, 2021, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 102070464

II) Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες Συγγραφείς: McKinney E.Jr, Kroenke D., 2017, Εκδόσεις Broken Hill Publishers Ltd, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68373074

Ενδεικτική Βιβλιογραφία/αρθρογραφία:

1. Al-Maskari, Azzah & Mark Sanderson. 2010. "A review of factors influencing user satisfaction in information retrieval." Journal of the American Society for Information Science and Technology 61(5):859-868.
2. Aiken, Peter & M. David Allen. 2004. XML in Data Management: Understanding and Applying Them Together. Burlington, MA: Morgan Kaufmann.

3. Baroudi, J., 1983. "The measure of user information satisfaction". Communications of the ACM 26(10):785-793.
4. Cockburn, Alistair. 2000. Writing Effective Use Cases. 1st edition. Boston: Addison-Wesley.
5. Chen, Peter. 1976. "The Entity-Relation Model – Toward a Unified View of Data." ACM Transactions of Database Systems 1(1):9-36.
6. DAMA International. 2009. The DAMA Guide to the Data Management Body of Knowledge. Denville, NJ: Technics Publications.
7. Dennis, Alan, Haley Wixom, Barbara & Roberta M. Roth. 2014. Systems Analysis and Design. 6th edition. New York: Wiley.
8. Garvin, David. 1998. "The processes of organization and management." Sloan Management Review 39(4):33-50.
9. Gelinas, Ulric, Steve Sutton & Jane Federowicz. 2008. Business Processes and Information Technology. Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: <http://precisionmi.com/Materials/PMISolutionsMat/BPITPreface2008.pdf>
10. Hirschheim, Rudy & Klein Heinz. (2010). "A short and glorious history of the information systems field." Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα: http://www.darsis.dk/fileadmin/user_upload/Darsis_course_Oct_2010/Short_and_Glorious_History_of_IS_v10.pdf
11. Inmon, William H., Zachman, John A. & Jonathan G. Geiger. 1997. Data Stores, Data Warehousing and the Zachman Framework: Managing Enterprise Knowledge. New York: McGraw-Hill.
12. Jacobson, Ivar. 1992. Object-Oriented Software Engineering: A Use Case Driven Approach. Boston: Addison-Wesley.
13. Kroenke, David M. 2013. Using MIS. 6th edition. New York: Prentice Hall. Lucas, H. C. 1975. "Performance and the use of an information system". Management Science 21(8):908- 919.
14. Mitakos, Theodoros, Ioannis Almaliotis & Anna Demerouti. 2012. What Factors Influence Erp User Satisfaction? Saarbrücken: Lambert Academic Publishing.
15. Nickols, Fred. 2012. "The difficult process of identifying processes: Why it isn't as easy as it sounds." Διαθέσιμο στο: <http://www.nickols.us/difficult.pdf>
16. Porter, Michael E. (1985). Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance. New York: Free Press.
17. Power, Daniel J. 2002. Decision Support Systems: Concepts and Resources for Managers. Westport, CT: Greenwood/Quorum Books.
18. Powers, R. F. & G. W. Dickson. 1973. "MIS project management: myths, opinions and reality". California Management Review 15(3):147-156.
19. Purba, Sanjiv (ed.). 1999. Data Management Handbook. 3rd edition. Boca Raton, FL: Auerbach.
20. Rob, Peter & Carlos Coronel. 2006. Database Systems: Design, Implementation, and Management. 7th edition. Boston, MA: Course Technology, Cengage Learning.
21. Stair, Ralph M. & George W. Reynolds. (2010). Principles of Information Systems. Boston, MA: Course Technology, Cengage Learning
22. Turban, E., D. King, J. Lee, M. Warkentin & H. M. Chung. (2006). Electronic Commerce: A Managerial Perspective. New York: Prentice Hall.
23. Weske, Mathias. 2012. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures. 2nd edition. Berlin/Heidelberg: Springer.
24. Whitten, Jeffrey & Lonnie Bentley. 2007. Systems Analysis and Design Methods. 7th Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.

25. Zviran, M., N. Pliskin & R. Levin. 2005. "Measuring user satisfaction and perceived usefulness in the ERP context." *Journal of Computer Information Systems* 45(3):43-52.
26. Elmasri, Ramez & Shamkant B. Navathe. 2005. Θεμελιώδεις αρχές συστημάτων βάσεων δεδομένων. Α' τόμος. Μτφρ. Μιχάλης Χατζόπουλος. Αθήνα: Διάυλος.
27. Οικονόμου, Γεώργιος & Νικόλαος Γεωργόπουλος. (2004). Πληροφοριακά συστήματα για τη διοίκηση επιχειρήσεων. Αθήνα: Μπένου.
28. Πολλάλης, Γιάννης Α., Διονύσιος Ι. Γιαννακόπουλος & Ιωάννης Παπουτσής. (2004). Πληροφοριακά συστήματα επιχειρήσεων Ι. Αθήνα: Σταμούλης.
29. Υψηλάντης, Παντελής. (2001). Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης. Αθήνα: Πατάκης

Χρήσιμοι σύνδεσμοι:

- Συλλογικός κατάλογος ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών (πραγματοποιεί ταυτόχρονη αναζήτηση σε όλες τις βιβλιοθήκες): <http://www.unioncatalog.gr/ucportal/>
- Κατάλογος βιβλιοθηκών Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στην Κόρινθο: <http://opac.library.uop.gr/cgi-bin-EL/egwcgi/egwrtcl/targets.egw>
- Κατάλογος ελληνικών βιβλίων που κυκλοφορούν στο εμπόριο (καλά ενημερωμένος για σχετικά πρόσφατες εκδόσεις, τελευταίας δεκαπενταετίας περίπου). Χρησιμεύει για να δείτε τις τιμές, αν ενδιαφέρεστε για αγορά βιβλίων. Προσοχή: Η αναγραφόμενη είναι η τιμή εκδότη, αλλά ενδέχεται να βρείτε βιβλία με μικρή ή και σημαντική έκπτωση (κυρίως σε εκπαιδευτικά βιβλιοπωλεία της Αθήνας): <http://www.biblionet.gr/>
- Κατάλογος διαθέσιμων πανεπιστημιακών συγγραμμάτων (σε ορισμένα από αυτά είναι προσβάσιμος ο κατάλογος περιεχομένων και ίσως ένα τμήμα του βιβλίου, π.χ. η εισαγωγή): <https://service.eudoxus.gr/search/>
- Κατάλογος κυρίως αγγλόφωνων βιβλίων σε αρκετά από τα οποία υπάρχει διαθέσιμο τμήμα τους (κατάλογος περιεχομένων, κάποιο κεφάλαιο, ενδεικτικά χωρία κτλ.): <http://books.google.gr/>

Βιβλιοθήκες στην Αθήνα:

- Εθνική Βιβλιοθήκη (Κέντρο Πολιτισμού Ιδρύματος Σταύρου Νιάρχου, Λ. Συγγρού 364, Καλλιθέα και Πανεπιστημίου 32, και Λ. Αθηνών 31-33, Βοτανικός),
- Βιβλιοθήκη της Βουλής των Ελλήνων (Βουλή των Ελλήνων, και Άνθιμου Γαζή 2, και Λένορμαν 218),
- Γεννάδειος Βιβλιοθήκη (Σουηδίας 61, Κολωνάκι),
- Βιβλιοθήκη του Παντείου Πανεπιστημίου Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών (Συγγρού 136, στο παλαιό κτίριο),
- Βιβλιοθήκη του Πολιτικού Τμήματος του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Αιόλου 42-44 και Κολοκοτρώνη),
- Βιβλιοθήκη του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ, Κρατίνου 9 & Αθηνάς),
- Βιβλιοθήκη του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης (Πειραιώς 228),
- Βιβλιοθήκη του Βρετανικού Συμβουλίου (Πλατεία Κολωνακίου 17),
- Βιβλιοθήκη της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Μασσαλίας 22),
- Βιβλιοθήκη του Γαλλικού Ινστιτούτου Αθηνών (Σίνα 31),
- Βιβλιοθήκη του (γερμανικού) Ινστιτούτου Γκαίτε (Ομήρου 14-16).